# 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	おいしいなかま研究所
住 所	神戸市中央区宮本通7-3-9-103
電話番号	078-242-1158

事業所番号	2815102104
管理者名	坂本 進吾
対象年度	令和5年度(2023年度)

# 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

### <活動内容>

活動場所 おいしいなかま研究所 実施日程 2024年3月23日

実施した活動の概要

・テーマ【長く安定して働くために】

利用者数 等 利用者4名

## <目的>

長期的に安定した一般就労を目指していくためにコミュニケーションス キルについて学びグループワークを通してコミュニケーションの大切さ を考えること。

また向上させたい能力は、あいさつ、身だしなみ、時間を守ること、報 連相。

#### <成果>

今まで報告などはあまりしてくれなかった方が、積極的に気がついたことについて報告してくれるようになった。また、利用者間のコミュニケーションも以前よりも活発になったと感じる。

## <活動の様子>





## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

今後一般就労に向かっていくためのビジネスマナーについて研修をさせていただきました。

説明だけだはなくグループワークを挟んだことで利用者の皆様がなぜビジネスマナーが必要なのかを自分たちなりに考えてくださっている様子が見受けれました。

今後の課題としては日々の生活や事業所の中で実践し習慣化ができるのかがポイントなってくると思いますので、今回の学びを事業所全体で活かしてもらえればと思います。

連携先企業(担当者) 株式会社GLUG 古橋佳奈

# 利用者からの意見・評価

人と話すのは緊張して苦手ですが、かんばってみようと思います。